

**USULAN PEMETAAN PROSES BISNIS OPERASIONAL 3G DENGAN  
MENGUNAKAN KERANGKA ENHANCED TELECOM OPERATION  
MAP (eTOM) DAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR)  
DI PT TELKOMSEL**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH :**

**IMAM MARIS SAPUTRA**

**112040086**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2008**

**USULAN PEMETAAN PROSES BISNIS OPERASIONAL 3G DENGAN  
MENGUNAKAN KERANGKA ENHANCED TELECOM OPERATION  
MAP (eTOM) DAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR)  
DI PT TELKOMSEL**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1

Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**IMAM MARIS SAPUTRA**

**112040086**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2008**